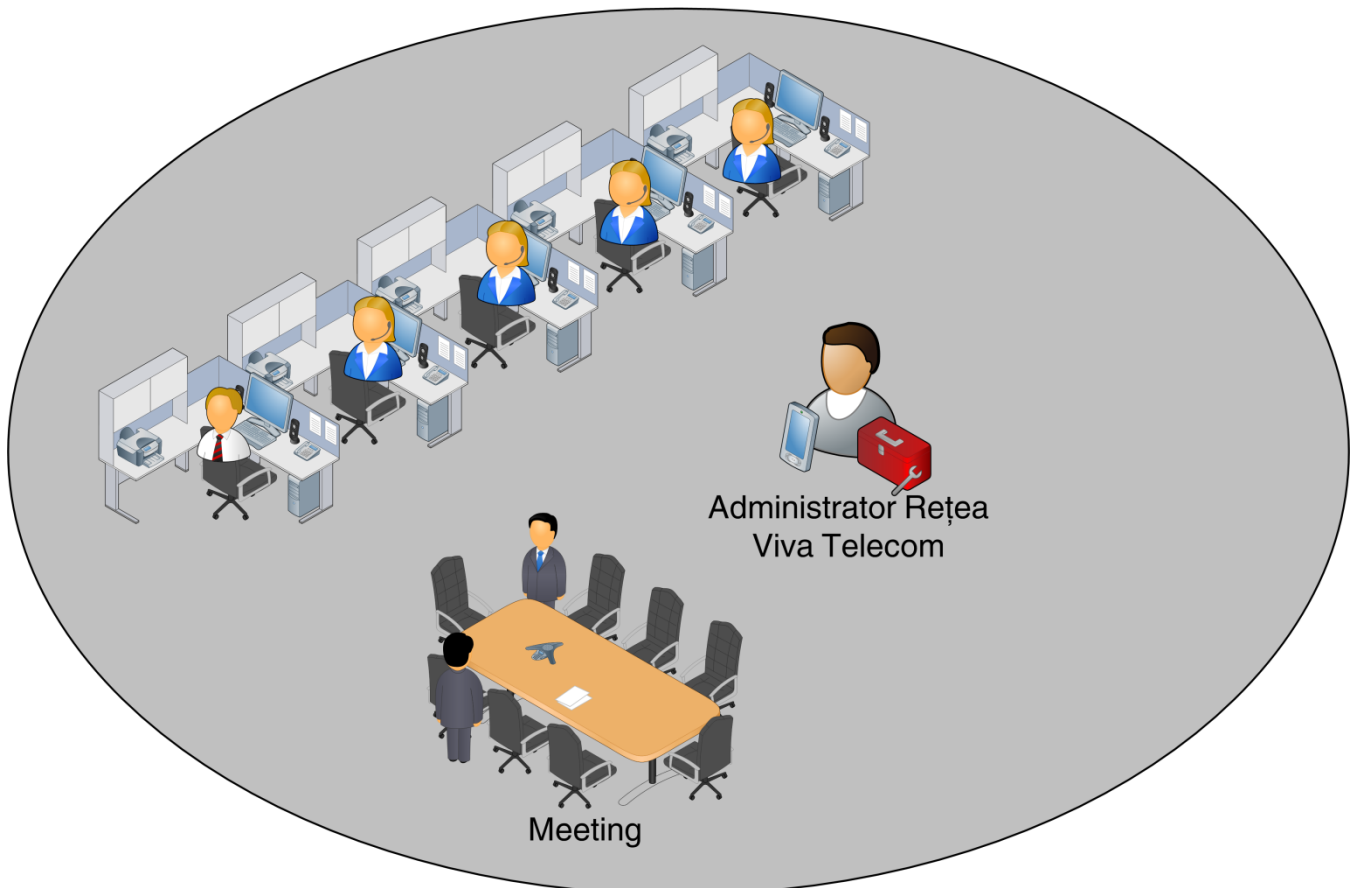


Având în vedere necesitatea, aproape elementară, de folosire a sistemelor de calcul în activitatea zilnică a oricărei companii, este necesar ca acestea să funcționeze la parametri maximi în majoritatea timpului. Astfel, se poate evita pierderea de timp cu reparații costisitoare, pierderea de informații importante, și apariția de costuri suplimentare în vederea reparării și reconstituirii sistemului defectat. Viva Telecom a creat acest serviciu de mentenanță ca o colecție de servicii aplicate periodic conform unui grafic prestabilit, în scopul întreținerii echipamentelor și a menținerii acestora într-o stare cât mai bună de funcționare, atât hardware, cât și software.



- ❖ Serviciile incluse în soluțiile particularizate de mentenanță “work station” sunt următoarele: verificare conectivitate rețea, verificare echipamente de interconectare (switch-uri), verificare stații de lucru, verificare echipamente periferice (print station, MFC – multi function center, scanner).

## AVANTAJE ȘI BENEFICII:

- ✓ externalizarea acestui serviciu presupune costuri mult mai mici decât situația unui angajat permanent în cadrul firmei
- ✓ intervenție în cel mai scurt timp (remote sau cu deplasare la sediul clientului)
- ✓ se poate opta pentru intervenții programate în așa fel încât să nu fie afectat programul de lucru al clientului
- ✓ posibilitatea de monitorizare a parametrilor fiecărei stații de lucru în parte de la distanță și intervenție în caz de avarie