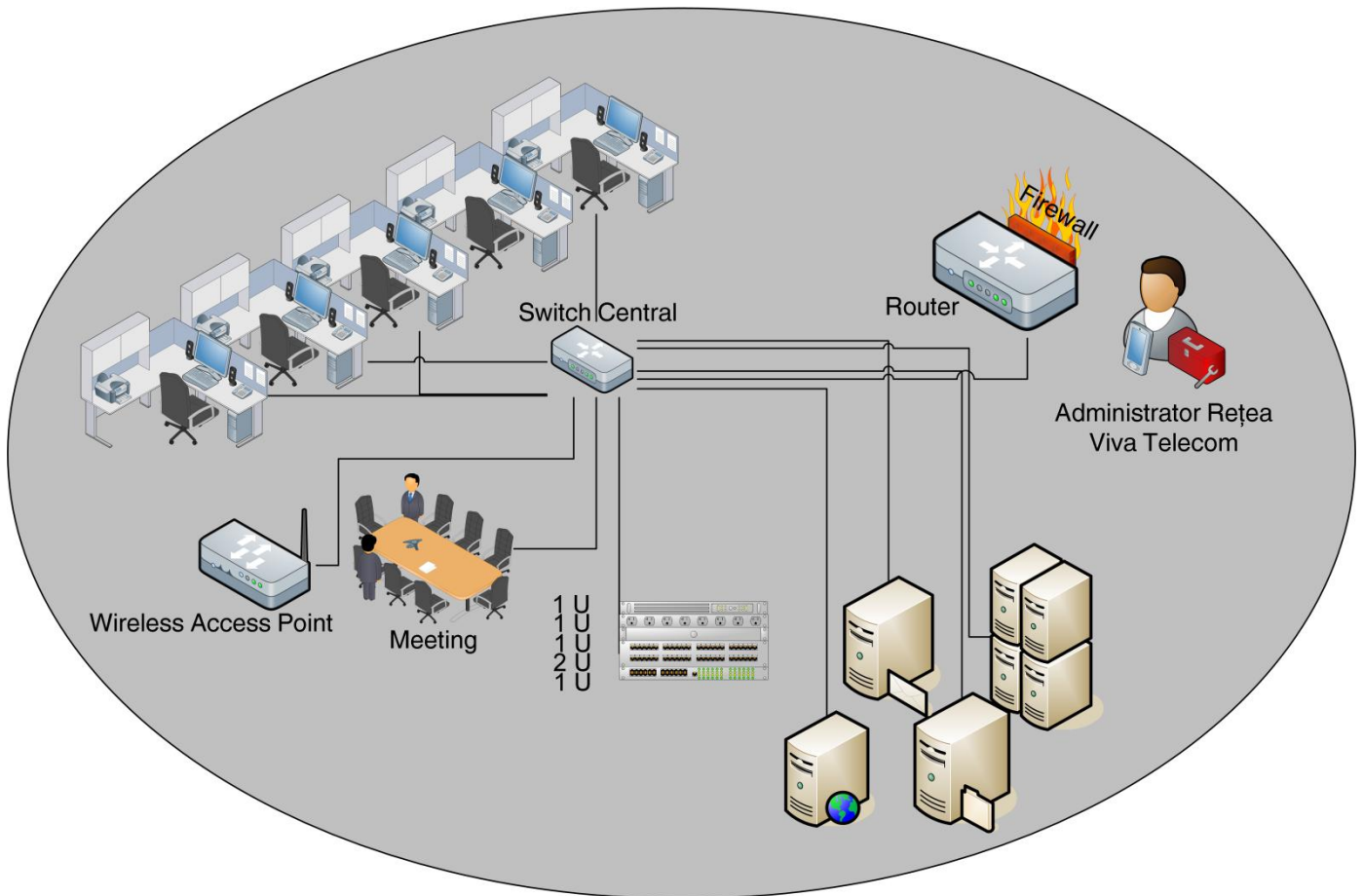


Având în vedere necesitatea folosirii unor sisteme centralizate, de comunicare și gestionare, a activității de management a oricărei companii, este necesar ca echipamentele ce deservește aceste servicii să funcționeze la parametri maximi. Funcționarea acestora trebuie să fie în 99,99% din timp, sub administrarea unui personal calificat și cu experiență în domeniu. Serviciile de tip web, hosting, e-mail, baze de date, aplicații dedicate, ERP, CRM, necesită echipamente server, care să aibă capacitatea de procesare într-un timp foarte scurt a tuturor cererilor primite de la clienți, și posibilitatea de a realiza copii de tip back-up în timp real.



- ❖ **Mentenanța server** presupune verificarea periodică a funcționării serviciilor instalate, a conectivității echipamentului cu rețeaua de transfer de date și realizarea copiilor de siguranță (back-up). În același timp se realizează o evaluare periodică a necesității de suplimentare a puterii de calcul în funcție de aplicațiile folosite.

AVANTAJE ȘI BENEFICII:

- ✓ externalizarea acestui serviciu presupune costuri mult mai mici decât situația unui angajat permanent în cadrul firmei
- ✓ intervenție în cel mai scurt timp (remote sau cu deplasare la sediul clientului)
- ✓ se poate opta pentru intervenții programate, în așa fel încât să nu fie afectat programul de lucru al clientului
- ✓ posibilitatea de monitorizare a parametrilor echipamentului de la distanță, și intervenție în caz de avarie